

the professional
labeling software

www.nicelabel.fr
info@nicelabel.fr



NiceLabel pour Services Microsoft Windows Terminal Serveur et Citrix MetaFrame

White Paper

Version 20051114-06-FR

© 2005 Euro Plus. Tous droits réservés.

<http://www.nicelabel.fr>

Microsoft, Windows and Terminal Services sont des marques enregistrées par Microsoft Corporation.
Citrix MetaFrame est une marque enregistrée de Citrix Systems, Inc.
Les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.



Head Office
Euro Plus d.o.o.
Ulica Lojzeta Hrovata 4c
SI-4000 Kranj, Slovenia
tel.: +386 4 280 50 00
fax: +386 4 233 11 48
www.europlus.si
info@europlus.si



COBARSOFT SARL [NiceLabel.fr](http://www.nicelabel.fr)
Le rempart, 32320 Montesquiou France
Siret : 453 447 823 00015 RC Auch
Tel : +33 (0)5 62 70 92 01
Fax : +33 (0)5 62 70 80 04
<http://www.nicelabel.fr>,
sales@nicelabel.fr, info@nicelabel.fr

Table des matières

1	Introduction.....	3
	Windows Terminal Serveurs	3
	Citrix MetaFrame	4
2	NiceLabel dans un environnement Terminal Serveur	5
3	Procédure d'installation.....	6
	Installation de NiceLabel	6
	Disposer de NiceLabel dans un environnement Citrix.....	6
	Installation des pilotes d'imprimante.....	7
	Installation du pilote d'imprimante sur l'ordinateur du serveur Citrix	7
	Installation du pilote d'imprimante sur le poste de travail	7
	Installation sur le réseau	8
4	Mise à disposition de NiceLabel	9
	NiceLabel avec Terminal Serveurs	9
	Hébergement du bureau	9
	Utilisation d'une connexion Web	9
	NiceLabel avec Citrix MetaFrame	9
	Par une connexion Web.....	9
	Par accès direct	10
5	Impression.....	11
	Impression avec Terminal Serveur.....	11
	Impression avec Citrix MetaFrame	11
	Lier manuellement les imprimantes client.....	11
	Création automatique d'imprimantes client.....	12
6	Glossaire	13
	Contacts	14

1 Introduction

Ce White Paper apporte toutes les informations concernant le fonctionnement de NiceLabel sur Microsoft Windows Terminal Serveur et Citrix MetaFrame. Il explique les principes de base de son fonctionnement et décrit les étapes permettant d'imprimer des étiquettes avec NiceLabel.

Ces environnements Microsoft Windows Terminal Serveur ou Citrix MetaFrame sont particulièrement utiles pour les Sociétés ayant des bureaux décentralisés, des entrepôts ou des lieux différents d'où il faut imprimer des étiquettes. Il n'est pas nécessaire d'acheter des licences autonomes pour le logiciel exécuté dans la Société. A la place, on achète un ensemble de licences installées sur l'ordinateur serveur Windows. L'utilisation des licences est plus efficace, et on peut contrôler facilement leur consommation.

Les bénéfices essentiels de cette utilisation sont les suivants.

- Une administration centralisée
Le client de NiceLabel Suite Network ne tourne que sur le serveur sur lequel MS Terminal Serveur ou Citrix MetaFrame est installé. L'avantage principal réside dans le fait que l'administration est entièrement concentrée sur un site. Une modification effectuée sur l'ordinateur serveur s'applique directement à tous les clients.
- Un coût réduit
Le coût total de l'investissement reste réduit puisqu'il suffit d'acheter une Edition de NiceLabel Suite Network au lieu d'une édition de NiceLabel Suite pour chacun des postes de travail. Le prix pour chacun des postes de travail est particulièrement bas par rapport aux éditions autonomes.
On peut aussi utiliser les vieux ordinateurs et leur redonner vie. Il n'est pas nécessaire de disposer d'ordinateurs dernier cri pour les stations de travail puisque aucun logiciel ne tourne dessus. Tout le traitement est réalisé sur le serveur, le poste de travail ne sert qu'à afficher sur écran.
- Un retour sur Investissement élevé
Il est principalement dû à une meilleure productivité. On peut produire des étiquettes perfectionnées avec NiceLabel en quelques secondes, quelque soit l'endroit où se trouve le bureau.

Ce White Paper explique comment installer et administrer une édition de NiceLabel Suite Network.

Windows Terminal Serveurs

Terminal Serveur permet d'administrer à distance un serveur Windows. Lorsqu'un utilisateur démarre une application sur un terminal serveur Windows, tout le traitement de l'application s'effectue sur le serveur, et seules, les informations clavier, souris et affichage sont transmises par le réseau. Chacun des utilisateurs ne peut voir que sa propre session, qui est gérée en transparence par le système d'exploitation du serveur indépendamment des sessions des autres clients. Ceci autorise un plus grand nombre de personnes à bénéficier des ressources d'un environnement informatique distribué.

Pour plus d'informations consulter:

www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp

Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame est une puissante solution pour distribuer des applications. Citrix MetaFrame est spécialement conçu pour Internet et pour les gammes de produits serveurs Windows 2000 et 2003.

Citrix MetaFrame permet de fournir à vos utilisateurs un accès ininterrompu et sécurisé aux applications et informations de l'entreprise à partir de toutes sortes de périphériques par toutes les connexions réseaux – Internet, LAN, WAN, par ligne commutée, ou sans-fil.

Citrix MetaFrame permet à une quantité d'utilisateurs de se connecter et d'utiliser des applications dans des sessions distinctes et protégées sur un même serveur. On installe Citrix MetaFrame sur des ordinateurs serveurs de réseau et on installe et publie les applications ou autres ressources qu'on veut déployer sur les ordinateurs équipés de Citrix MetaFrame.

L' Interface Web de Citrix MetaFrame donne accès aux ressources publiées sur le Web ou sur un Intranet. Les utilisateurs se connectent au Web. L'interface utilise l'explorateur interne habituel et montre quels sont les liens avec les applications que chacun des utilisateurs peut exécuter.

On peut regrouper en grappe un certain nombre de serveurs. Ils sont alors gérés en une seule entité. Ils fournissent alors un ensemble flexible et robuste pour déployer des applications et leurs contenus aux utilisateurs.

Pour plus d'informations, consulter:

<http://www.citrix.com>

2 NiceLabel dans un environnement Terminal Serveur

Pour utiliser NiceLabel sous Windows Terminal Serveur ou avec un terminal Citrix MetaFrame, il faut installer une édition NiceLabel Suite Network. L'édition Network est conçue pour les entreprises qui veulent utiliser NiceLabel à différents endroits avec plusieurs utilisateurs simultanés.

L'édition NiceLabel Suite Network comporte deux parties: la partie serveur et la partie client. On doit installer la partie serveur sur l'ordinateur serveur. Cette partie serveur comporte les fichiers d'installation des clients, la base de données des licences et les composants communs du système NiceLabel, utilisés sur le réseau par tous les clients NiceLabel. On installe la partie client sur toutes les stations de travail où on a besoin de concevoir et imprimer des étiquettes. Le client se connecte périodiquement à NiceLabel sur le serveur. L'utilisateur est interdépendant de la partie cliente sur son ordinateur, il utilise la partie serveur pour la licence.

NiceLabel Suite Network est activé avec un numéro de clé. Il ne dispose pas de clé électronique. Le numéro de clé détermine le nombre d'utilisateurs susceptibles de se connecter simultanément à NiceLabel. Les licences sont gérées sur le serveur NiceLabel. La partie client de NiceLabel Suite Network est installée sur chacun des ordinateurs servant de poste de travail. Chaque utilisateur démarrant un client NiceLabel prend une licence sur le serveur. Quand il se déconnecte de NiceLabel, la licence retourne au serveur, un autre utilisateur peut alors la prendre. Par exemple, la version réseau pour 5 utilisateurs autorise la connexion simultanée de 5 personnes. Un utilisateur supplémentaire devra attendre que l'un des utilisateurs se déconnecte de NiceLabel pour démarrer le sien.

Quand on installe NiceLabel Suite Network sur l'ordinateur Terminal Server ou Citrix terminal serveur, il suffit d'installer une fois le client NiceLabel. Il n'est pas nécessaire d'installer un client NiceLabel sur chaque station de travail comme dans une installation réseau ordinaire. Windows Terminal Serveur et Citrix terminal serveur fonctionnent différemment. Lorsqu'on démarre le logiciel, l'application tourne sur le serveur, pas sur le poste de travail. On récupère seulement une actualisation à l'écran. Donc il faut installer la partie serveur et la partie client de NiceLabel sur l'ordinateur serveur.

On peut alors utiliser NiceLabel depuis tous les postes de travail connectés au terminal serveur. NiceLabel continue de tourner sur l'ordinateur serveur et l'écran affiche la mise à jour comme si le client NiceLabel tournait localement sur l'ordinateur. On peut se connecter en utilisant différentes méthodes, par exemple un réseau local (LAN), une connexion Internet, ou une connexion sans fil. La quantité de licences NiceLabel achetées détermine le nombre d'utilisateurs qui peuvent utiliser simultanément NiceLabel.

Pour plus d'informations sur l'édition NiceLabel Suite Network du logiciel d'étiquetage, se référer au White Paper: **Introduction à l'édition NiceLabel Suite Network** disponible sur le site Internet de NiceLabel <http://www.nicelabel.fr>

3 Procédure d'installation

Installation de NiceLabel

L'installation de NiceLabel Suite Network sur Windows Terminal Serveurs ou Citrix MetaFrame comporte les étapes suivantes:

1. Installation du serveur de NiceLabel
2. Installation du client de NiceLabel
3. Activation du logiciel NiceLabel

L'installation sur le serveur peut être réalisée localement sur le serveur lui-même ou à distance sur l'une ou l'autre des stations de travail ayant accès au disque du serveur en mode lecture et écriture. Il est préférable d'installer directement sur le serveur. L'installation ne fait que copier les fichiers NiceLabel sur le serveur. Il n'y a pas d'application NiceLabel tournant sur l'ordinateur serveur.

Quand l'installation du serveur NiceLabel est terminée, il faut installer un client NiceLabel mais seulement sur l'ordinateur serveur. Dans un environnement terminal serveur, le serveur et le client NiceLabel sont installés sur le même ordinateur et non sur des ordinateurs séparés comme avec un NiceLabel Suite Network ordinaire.

La dernière étape concerne l'activation du logiciel. L'édition de NiceLabel Suite Network est fournie avec un numéro de clé Network. L'activation du logiciel permettra d'avoir une version réseau fonctionnant parfaitement.

Vous trouverez d'autres informations sur les procédures d'installation et d'activation dans le Guide de prise en main rapide de NiceLabel et dans le Guide utilisateur qui se trouvent sur le CD NiceLabel et sur le site Internet NiceLabel. Le Guide de prise en main rapide de NiceLabel se trouve aussi dans l'emballage sous forme de document imprimé.

Disposer de NiceLabel dans un environnement Citrix

Avec Citrix MetaFrame on peut augmenter le nombre d'utilisateurs ayant accès aux informations en publiant l'application – client NiceLabel.

Procédures d'édition du client NiceLabel

Rendre les applications disponibles pour les utilisateurs est une fonction intégrale de Citrix MetaFrame. Utiliser le pupitre du serveur de présentation MetaFrame pour éditer les applications sur le serveur auquel vous voulez vous connecter. Il n'est pas nécessaire de démarrer le pupitre à partir du serveur de présentation MetaFrame sur lequel les applications sont installées. Il suffit que le ou les serveurs comportant l'application éditée soient membres de la grappe de serveurs.

Pour éditer une application:

1. Ouvrir le pupitre du serveur de présentation
2. Dans le menu Actions, choisir Nouveau > Application éditée
3. Suivre les instructions de l'assistant d'édition d'application, le champ **Répertoire de travail** doit contenir l'emplacement du programme du client NiceLabel : "C:\Program Files\EuroPlus\NiceLabel 4\Bin" et le champ **Publish application** doit contenir le nom du programme du client NiceLabel : "C:\Program Files\EuroPlus\NiceLabel 4\Bin\nice4.exe".

Installation des pilotes d'imprimante

Installation du pilote d'imprimante sur l'ordinateur du serveur Citrix

Lorsque l'imprimante de l'étiquette est reliée directement à l'ordinateur serveur, il suffit d'installer le pilote de l'imprimante sur le serveur en utilisant l'assistant d'installation d'imprimante (fourni avec les pilotes NiceDriver) ou l'assistant d'ajout d'imprimante. On peut utiliser les pilotes d'imprimante fournis directement par le fabricant, mais pour une impression optimum il vaut mieux installer le pilote NiceDriver correspondant à la marque de l'imprimante thermique. C'est avec ces pilotes NiceDriver qu'on obtient les meilleures performances de NiceLabel. Ces pilotes NiceDriver se trouvent sur le CD-ROM NiceLabel ou sur le site Web: www.nicelabel.fr.

Il n'est pas nécessaire de partager l'imprimante sur le réseau local pour NiceLabel. Mais il faut la partager si une autre application utilisant Windows Terminal Serveur en a besoin.

Installation du pilote d'imprimante sur le poste de travail

Le poste de travail est l'ordinateur sur lequel on a installé un client Citrix et qui est connecté au serveur Citrix. Si l'imprimante est connectée au poste de travail et qu'on veut l'utiliser depuis le Terminal Serveur, il faut alors installer aussi les pilotes de l'imprimante sur l'ordinateur serveur. Il faut ensuite partager le port de l'imprimante sur le poste de travail. Pour pouvoir partager le port, il faut aussi installer le pilote d'imprimante sur le poste de travail, c'est la seule façon de partager le port d'imprimante sur le poste de travail. Une fois que c'est fait, NiceLabel pourra imprimer les étiquettes sur l'imprimante locale.

Pour paramétrer correctement l'imprimante pour imprimer sur un poste de travail, procéder comme suit:

1. **Connecter l'imprimante au poste de travail**
2. **Installer les pilotes d'imprimante sur le poste de travail**
Il faut ajouter le pilote sur l'ordinateur client en utilisant l'assistant d'installation d'imprimante (fourni avec les pilotes NiceDriver) ou l'assistant d'ajout d'imprimante.
3. **Partager l'imprimante sur le poste de travail**
Sélectionner 'Imprimantes et Télécopieurs' dans le Panneau de Configuration et cliquer à droite sur l'imprimante qu'on veut partager. Dans le menu contextuel sélectionner l'option "Partager" pour ouvrir la boîte de dialogue. Activer l'option "Partager cette imprimante" et taper un nom décrivant comment l'imprimante sera partagée entre les utilisateurs du réseau. Veiller à déterminer les bonnes autorisations d'accès pour les utilisateurs. Le client Terminal fonctionnant sur le serveur terminal se connectera à cette imprimante locale en passant par le réseau.
4. **Relier l'imprimante au serveur**
Il faut pour cela installer le pilote d'imprimante du même modèle sur le serveur Citrix et relier le port à l'imprimante partagée sur le poste de travail. Il y a deux scénarios possibles pour cela.
 - a) Si on utilise l'Assistant Ajout d'imprimante, on peut choisir l'option "Utiliser une imprimante réseau, ou une imprimante reliée à un autre ordinateur" pendant l'installation de l'imprimante puis rechercher et sélectionner l'imprimante partagée sur le poste de travail.
 - b) Si on utilise la méthode normale pour installer le pilote sur le terminal serveur, laisser les paramètres par défaut du port sur LPT1 et ajouter à la main le port réseau correct. Pour cela il faut ouvrir la boîte de dialogue Imprimantes et Télécopieurs dans le Panneau de Configuration et cliquer à droite sur le bon pilote d'imprimante et sélectionner "Propriétés" dans la liste d'options. Puis aller sur l'onglet Port. On peut ajouter un nouveau ' Port Local ' et utiliser la

syntaxe `\\server\share` , “server” étant le nom du poste de travail qui partage le port de l'imprimante et “share” étant le nom du partage déterminé pour l'imprimante (à l'étape 3).

Installation sur le réseau

L'Assistant d'Installation d'imprimante (PRNINST.EXE) ne permet pas de réaliser une installation automatique des pilotes NiceDriver pour les imprimantes équipées d'une carte réseau. Donc l'installation requiert une deuxième étape manuelle. Installer le pilote d'imprimante sur le système Windows en suivant la procédure d'installation usuelle et laisser tous les paramètres sur Par défaut. Changer manuellement les paramètres du port du pilote de port parallèle LPT1 en adaptateur réseau approprié.

Pour changer le port d'imprimante procéder comme suit:

1. Ouvrir les propriétés du pilote NiceDriver et aller sur l'onglet Port.
2. Cliquer sur le bouton Ajouter un Port, choisir un port standard TCP/IP et cliquer sur le bouton Nouveau Port.
3. Taper le nom et l'adresse TCP/IP de l'imprimante tels qu'ils sont déterminés dans l'adaptateur réseau de l'imprimante.
4. Sélectionner Personnalisé pour le Type de périphérique et cliquer sur le bouton Paramètres. On peut laisser le paramètre Protocole sur Raw mais veiller à sélectionner le bon numéro de Port. La valeur du port diffère suivant l'adaptateur réseau. En cas de doute, essayer avec le paramètre par défaut ou se référer au manuel utilisateur de l'adaptateur réseau.
5. Fermer toutes les boites de dialogue.
Le port standard TCP/IP est disponible avec Windows 2000 et XP. Pour les autres systèmes d'exploitation Windows, il faudra installer séparément le bon pilote pour le port TCP/IP.

4 Mise à disposition de NiceLabel

NiceLabel avec Terminal Serveurs

Hébergement du bureau

On peut utiliser Terminal Serveur pour héberger la totalité de l'environnement du bureau, de telle sorte que lorsqu'un utilisateur se connecte il voit son environnement de bureau spécialement conçu pour son utilisation à distance. Dans ce cas les utilisateurs peuvent ouvrir ou fermer leurs applications comme si ils y avaient accès en local.

Utilisation d'une connexion Web

La connexion Internet d'un ordinateur à distance est contrôlée par ActiveX qui fournit virtuellement la même fonctionnalité que la version exécutable de la connexion au bureau à distance, mais qui distribue cette fonctionnalité par Internet même si la version exécutable n'est pas installée sur l'ordinateur client. Elle permet à l'utilisateur de se connecter sur un terminal serveur par connexion TCP/IP Internet ou intranet et d'afficher un bureau Windows dans un Explorateur Internet.

NiceLabel avec Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame permet aux utilisateurs d'exécuter des applications éditées sur les serveurs en activant les connexions à partir de plates-formes d'ordinateur différentes par l'intermédiaire du logiciel du client Citrix MetaFrame. La gestion des connexions aux serveurs en grappe associe la gestion de l'accès au réseau et la configuration des connexions à la grappe.

Les utilisateurs peuvent accéder aux applications du serveur par des connexions ICA et des sessions ICA. Les connexions ICA sont des ports auditeurs spécifiques aux protocoles réseau qui sont installés sur l'ordinateur comportant Citrix MetaFrame. Quand un client se lie au serveur par connexion ICA, il établit une session ICA. Cette session ICA est un lien actif qui tourne sur le serveur jusqu'à ce que l'utilisateur se déconnecte et termine la session.

Pour accéder aux applications et à leur contenu, les utilisateurs démarrent le logiciel client sur leur périphérique client. Pour installer le logiciel client, on peut procéder de trois manières différentes:

1. Utiliser le CD des composants de Citrix MetaFrame
2. Télécharger depuis un point partagé sur le réseau
3. Utiliser une disquette d'installation

Afin de choisir la meilleure méthode de déploiement du logiciel client, il faut décider de quelle manière les utilisateurs accéderont aux applications publiées.

Par une connexion Web

Si vous proposez vos applications aux utilisateurs par l'intermédiaire d'une page Web, utiliser l'interface Web en conjonction avec Citrix MetaFrame. Dans ce cas les utilisateurs lancent leur explorateur Internet pour accéder aux applications publiées dans la grappe de serveur. Ils ont alors accès aux applications qu'ils ont l'autorisation de lancer.

L'Interface Web crée de manière dynamique une page HTML avec la description de la grappe de serveur pour chacun des utilisateurs. Une fois connecté chaque utilisateur peut voir la page Web comportant toutes les applications et ressources du serveur qui sont configurées pour lui. On peut ainsi créer des sites Web autonomes pour l'accès aux applications ou des sites Web intégrés dans le portail de l'entreprise.

Par accès direct

Pour accéder directement aux applications publiées et à leur contenu, les utilisateurs lancent dans ce cas, le logiciel client.

En utilisant le voisinage de Citrix, Les utilisateurs peuvent rechercher les ressources publiées ou créer des connexions personnalisées soit aux ressources individuelles publiées, soit aux serveurs tournant sous Citrix MetaFrame Server. Les icônes représentant les jeux d'application et les connexions personnalisées ICA apparaissent dans la fenêtre Program Neighborhood.

5 Impression

Impression avec Terminal Serveur

Lorsqu'on utilise NiceLabel avec Windows Terminal Serveur, on peut imprimer des étiquettes en utilisant plusieurs méthodes de connectivité :

1. Ordinateur Terminal serveur
Terminal Serveur permet d'utiliser les imprimantes liées au serveur.
2. Ordinateur poste de travail
Terminal Serveur permet de renvoyer les travaux d'impression du Terminal serveur sur une imprimante attachée au client.
3. Réseau (imprimante avec carte LAN)
Comme pour un disque local, le partage en réseau permet d'accéder à l'imprimante à distance à partir du serveur.

Impression avec Citrix MetaFrame

L'ordinateur qui doit utiliser les ressources (programmes, espace disque et imprimantes) du serveur Citrix doit comporter un logiciel client Citrix. A défaut, la connexion au serveur Citrix sera refusée. Le client Citrix utilise un protocole ICA (Independent Computing Architecture).

Une imprimante client est une des imprimantes accessibles depuis le poste de travail ICA. Ce peut être une imprimante locale ou en réseau. On peut déterminer à la main l'imprimante client une fois que la session ICA est établie. L'imprimante client peut être aussi créée automatiquement – Le serveur Citrix connecte automatiquement l'imprimante lors de l'ouverture de la session.

Lier manuellement les imprimantes client

On peut lier manuellement les imprimantes client une fois que la session ICA est établie entre le poste de travail et le serveur. Cela permet à NiceLabel de tourner sur le serveur Citrix et d'imprimer les étiquettes sur une imprimante connectée localement (ou en réseau). Si le pilote de l'imprimante est installé sur le poste de travail, on ne peut l'utiliser que sur cet ordinateur. Le serveur ne connaît pas les imprimantes disponibles sur le poste de travail. Pour qu'elle soit aussi disponible sur le serveur, il faut lier l'imprimante au serveur Citrix. Puis que NiceLabel tourne sur le serveur et imprime les étiquettes depuis le serveur, l'imprimante client doit aussi être accessible depuis le serveur.

Il faut pour cela remplir les conditions suivantes:

- Le pilote d'imprimante doit être installé sur le poste de travail. On peut le vérifier en ouvrant le dossier 'Imprimantes et télécopieurs' dans le panneau de configuration. L'imprimante doit figurer dans ce dossier.
- Il faut pouvoir imprimer sur l'imprimante client avant le démarrage de la session ICA.
- Si on utilise une imprimante réseau, le pilote de cette imprimante doit être installé.

Pour vérifier que l'imprimante est bien configurée, on peut imprimer une page test.

L'étape suivante consiste à lier l'imprimante client à la session de manière à pouvoir imprimer à partir du serveur.

Procéder alors comme suit:

1. Démarrer le client ICA, établir une session ICA et s'authentifier sur le serveur Citrix.
2. Une fois connecté, aller dans le dossier 'Imprimantes et télécopieurs' sur l'ordinateur dans la session terminal serveur.
3. Cliquer sur Ajouter une imprimante, et sélectionner l'imprimante Réseau.
4. Rechercher l'imprimante dans le réseau et cliquer sur l'imprimante client partagée sur la station de travail. Si le pilote de cette imprimante est déjà installé sur le serveur Citrix, l'imprimante sera simplement ajoutée avec les bons paramètres de connexion, elle sera prête pour imprimer. Sinon, il faudra installer les pilotes. Les pilotes NiceDriver se trouvent sur le CD-ROM NiceLabel. Il suffit de pointer sur le bon dossier du CD-ROM.

Création automatique d'imprimantes client

Ce processus se fait pendant la procédure de connexion et élimine les manipulations d'installation d'imprimante. L'objectif est de pouvoir utiliser au cours de la session Citrix les imprimantes installées localement.

L'utilisateur peut alors travailler avec le même jeu d'imprimantes dans les deux environnements, sur l'ordinateur local et dans sa session Citrix.

En principe, l'Administrateur Citrix installe à l'avance tous les pilotes d'imprimantes sur le serveur Citrix pour qu'ils soient utilisables ensuite dans toutes les sessions Citrix. Le nom de chaque imprimante doit être identique sur le poste de travail à celui du serveur, sinon la configuration automatique ne se fera pas. La disponibilité des pilotes d'imprimantes sur le serveur est l'un des éléments clés du processus de création automatique.

Pour plus d'informations concernant l'auto création des imprimantes client dans la session ICA sur le serveur, se référer à la documentation Citrix ou contacter l'administrateur du serveur Citrix.

6 Glossaire

Poste de travail	Ordinateur utilisé pour travailler sur des applications autonomes. Dans un environnement terminal client/serveur l'utilisateur travaille sur son poste avec des applications installées sur le serveur.
Terminal client	Application tournant sur l'ordinateur du poste de travail qui permet de se connecter au serveur et d'exécuter des applications tournant sur le serveur. Le client n'exécute aucune action sur l'ordinateur du poste de travail. Tout se fait sur le serveur. Les résultats, seuls, s'affichent sur le terminal client.
Assistant d'Installation d'imprimante	Application fournie par les pilotes NiceDriver (fichier PRNINST.EXE). Méthode rapide et recommandée pour l'installation des pilotes NiceDriver sur le système.
Assistant d'ajout d'imprimante	Partie du système d'exploitation Windows. Permet d'ajouter manuellement un pilote d'imprimante sur le système. Pour démarrer l'assistant, cliquer sur l'option "Ajouter une imprimante" dans la boîte de dialogue « Imprimantes et télécopieurs ».
Session ICA	Le logiciel Citrix utilise son propre protocole de communication entre le serveur et les sessions client, connu sous le nom de ICA (Citrix Independent Computing Architecture). Sur le serveur, L'ICA de Citrix sert à séparer la logique de application de l'interface utilisateur. Sur le client, on voit l'interface de l'application sur laquelle on travaille. L'application est sur le serveur. Avec ICA, les applications consomment moins d'un dixième de leur bande passante réseau normale.
Port de l'imprimante (utilisation du protocole TCP/IP)	Si l'imprimante est équipée d'une interface réseau (LAN), elle doit être correctement paramétrer pour permettre les connexions venant des ordinateurs. Le protocole TCP/IP définit le numéro de chaque IP (Internet Protocol) et le port de chacun des périphériques (ordinateur, imprimante ou périphérique WAN.) du réseau. Les numéros des IP sont sous la forme AAA.BBB.CCC.DDD dont la combinaison des 3 lettres et chiffres comporte une valeur entre 1 et 255. Les ports peuvent occuper des valeurs de 1 à 65535. L'imprimante réceptionne le numéro d' IP et le numéro de port assigné pour entrer.
API (Application Program Interface)	Un jeu de routines, protocoles et outils pour élaborer des applications logicielles. L'API est l'interface par laquelle le programme de l'application accède au système d'exploitation et aux autres services. Par exemple, différentes applications logicielles déclenchent une impression d'étiquettes à travers une API à partir d'un simple bureau ou d'un mobile.

Contacts

Head Office

Euro Plus d.o.o.

Ulica Lojzeta Hrovata 4c
SI-4000 Kranj, Slovenia
Tel: +386 4 280 50 00
Fax: +386 4 233 11 48
www.europlus.si
info@europlus.si
sales@europlus.si
support@europlus.si

North American Office

Niceware International, LLC

10437 Innovation Drive, Ste 147
Milwaukee, WI 53226
Tel: 414-476-6423
Fax: 414-476-7955
www.nicewareintl.com
info@nicewareintl.com
sales@nicewareintl.com
support@nicewareintl.com

Australia, New Zealand, New Guinea Office

Univex Electronics Pty Ltd.

P.O. Box 150, Glen Waverley
Melbourne, Victoria 3150 Australia
Tel: +61 3 9844 4408

support@nicelabel.com.au
www.nicelabel.com.au

Bureau français

Cobarsoft SARL
Le rempart
32320 Montesquiou
France
Tel: +33 (0) 562 709 201
Fax: +33 (0) 562 708 004
support@nicelabel.fr
www.nicelabel.fr